

Flere vikarer og annoncering

Vi har i en lang periode ikke annonceret efter flere vikarer. Det skyldes, at vi har en jævn tilgang af nye vikarer, der også matcher vores vækst på kundesiden.

Vi kører dog netop nu en kampagne i aviser og TV2-Øst for at få flere vikarer, især nord for Storstrømmen. Det er fordi vi har fået nye aftaler om yderligere vagtdækning fra juni / juli.

De nye aftaler kommer alle vikarer til gode, men der er alligevel behov for ekstra tilgang, så vi kan være helt sikre på at kunne dække aftalerne, når der bliver tryk på til sommer.

Vi vil dog helst have tilgang af vikarer, gennem "mund til øre", så hvis du har erfarne kolleger, der har lyst til at være vikarer, må du gerne opfordre dem til at kontakte os.

Kurser

Forårets kursussæson er ved at være slut, men har du gode ideer til kurser i efteråret, så kontakt os endelig. Er behovet stort nok, vil vi målrette kurserne til det I efterspørger.

Efterårets kurser annonceres løbende på vores hjemmeside www.VIPvikar.dk.

Uniformer

Se udvalget på www.VIPvikar.dk.

Men bedst er det at komme forbi og prøve tøjet, så er du sikker på at få det rigtige.

Husk, i det gode vejr at du klæder dig med omtanke. Kunderne vil gerne have, at du har bluser med ærmer og cityshorts.

De mere sommerlige tøjvalg må du vente med til du har fri.

Tilbud til dig som **VIP**vikar

Vi har indkøbt et antal **VIP** billetter til Falster open Air og Næstved sommer Rock. Der er stadig enkelte ledige billetter til Næstved sommer Rock til favørprisen på 200 kr. Henvendelse på kontoret efter først til mølle princippet.



Besøg vores telt i koncerternes **VIP** område.

Se flere tilbud på vores hjemmeside www.VIPvikar.dk, der jævnligt opdateres.

Kaffe—kaffe—kaffe

Husk at tilbyde dine kollegaer et tilskud til deres kaffekasse når du får kaffe i vagterne.

Her på kontoret giver vi gerne kaffe eller the når du kommer forbi — uden beregning.

Du er velkommen til at kontakte os:

Tlf. 55 34 14 00

Fax. 55 34 14 20

E-mail: vip@vipvikar.dk

Web: www.vipvikar.dk

**For spørgsmål til bookingteamet,
bedes du ringe mellem kl. 09.00 og 21.00**

**Har du spørgsmål til administrationen,
bedes du ringe mellem kl. 09.00 og 16.00**

Vippen Maj Nr. 2 2008



Der har — som vanligt — været en lidt stille periode i maj måned, så vi håber at du har haft lejlighed til at puste lidt ud inden sommerens mange vagter for **VIP**vikar.

I dette nummer af **VIP**pen er der lidt information op til sommeren.

- ⇒ Ferietid er arbejdstid
- ⇒ Mødetider — møde til tiden
- ⇒ Mobiltelefonen
- ⇒ ID-kort—en tryghed for borgeren/kunden
- ⇒ Timesedler og Post Danmark
- ⇒ Kontorets bemanning
- ⇒ **VIP**tip
- ⇒ Flere vikarer og annoncering
- ⇒ Kurser
- ⇒ Uniformer
- ⇒ Tilbud til dig som **VIP**vikar
- ⇒ Kaffe—kaffe—kaffe

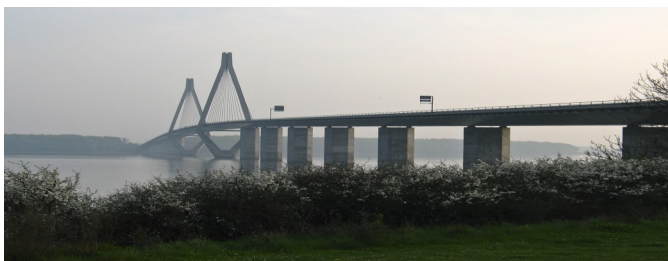
Ferietid er arbejdstid

Sommeren byder på mange vagter. Derfor er det vigtigt at vi er helt opdateret på dine vagtønsker.

Vi ser frem til allerede nu, at få dine vagtønsker for hele sommeren, helst ved at du udfylder vagtønskeskemaet på vores hjemmeside www.VIPvikar.dk.

Husk at vælge den relevante måned, og at udfylde felterne med navn og vikarnummer, så vi ved at det er dine vagtønsker.

Du er altid velkommen til at ringe til os på kontoret med ønsker og ændringer til vagtønskerne. Er det ikke super akut skal du helst ringe i tidsrummet : kl. 9.00-21.00.



Mødetider— møde til tiden

Til en aftalt vagt er det meget vigtigt, at du møder til den aftalte tid.

For akutte vagter er mødetiden selvfølgelig hurtigst muligt, og til den aftalte cirka-tid.

Bliver du forsinket, skal du altid ringe til kontoret, og oplyse om at du er forsinket, og hvornår du kan være fremme på vagten.

Så ringer vi til kunden, og fortæller om forsinkelsen og dermed foregriber vi en del af irritationen.

Mobiltelefonen

Husk at du ikke må tale—eller sendes SMS—privat når du er på vagt. Lad din telefon stå på LYDLØS også for SMS. Vi vil gerne kunne få kontakt med dig, selv om du er på vagt, så husk at aflytte / læse SMS, når det er muligt i pauserne.

Det er en meget stor hjælp for os, at du **ringer** hurtigt tilbage til os, når vi har lagt besked til dig (også selv om det er fordi du ikke kan tage en vagt, så undgår vi ventetid). Du må aldrig sende en SMS, for vi holder ikke øje med vores mobiltelefoner hele tiden.

RING ALTID TIL OS PÅ [VIPvikar's](http://www.VIPvikar.dk) HOVEDNUMMER: 55 34 14 00, uanset hvilket nummer du er blevet ringet op af / har fået en SMS fra.

ID-kort—en tryghed for borgeren/kunden

Når du bærer dit ID-kort synligt, skaber det større tryghed hos borgeren, og hos det faste personale, fordi det viser at du kommer fra [VIPvikar](http://www.VIPvikar.dk).

Især for borgerne, er der behov for stor tryghed, når de får besøg af hjemmeplejen, og ikke mindst når der er tale om en vikar, som de ikke kender.

Derfor er det også vigtigt, at du hurtigt henvender dig til os, hvis du har mistet dit ID kort.

Timesedler og Post Danmark

Vi oplever desværre ofte, at timesedler der sendes i weekenden op til lønkørslen (ulige uger) ikke når frem til deadline mandag inden kl. 12.00.

Send derfor timesedlerne "løbende" det sikrer dig bedst muligt. Timesedler fra vagter i weekenden inden lønkørslen, kan evt. mailes eller faxes (husk at grøn farve ikke kan ses på en modtaget fax).

Kontorets bemanning

Vores bemanning af kontoret er nu ved at være på plads.

Personalekonsulenterne (booking-teamet) som du primært har kontakt med i forbindelse med vagterne består af:

Bethina Bro-Larsen, Mona Jørgensen, Susan Hertig, Malene Rahbek Findsen samt Ida Paridon.

I administrationen møder du :

Sanne Juul Ernstsens, Torsten Paridon og Flemming Brüggemann.

Når der er rigtig travlt tager vi også telefonen, for at sikre en hurtig respons både overfor dig som vikar og vores kunder.

På vores hjemmeside www.VIPvikar.dk, kan du se billeder samt en kort beskrivelse af hver enkelt af os.

VIP - TIP:

Vi er ved at opdatere vores hjemmeside, men det er en løbende proces, så måske ser du noget nyt hver gang du kommer ind på den hen over sommeren.

Husk at dit nye feriekort gælder fra 1.maj, så har du haft en periode uden vagter, kan du evt. få udbetalt nogle af dine feriepenge allerede nu , hvis du vælger at bruge dit feriekort.

Har du en uddannelsesnål, må du også gerne bære den synligt, sammen med dit ID-kort.

Husk at få tøj til sommerens vagter, så du er klædt på til den danske sommer. Få også en VIP-LIP, så dit smil bliver endnu mere indbydende.